

# MASTER ONLINE LA CRISI D'IMPRESA NELLE SOCIETÀ DI CALCIO PROFESSIONISTICHE

## Le procedure concorsuali per manager e consulenti delle società sportive

Dal 14 ottobre all'11 novembre 2021

**20 ORE – 5 INCONTRI LIVE**

Con il patrocinio di



## CREDITI FORMATIVI

È stata inoltrata richiesta di accreditamento per:

- Dottori commercialisti
- Avvocati

Per informazioni e aggiornamenti sullo stato degli accreditamenti consulta il sito

[www.formazione.ipsoa.it](http://www.formazione.ipsoa.it)

## SCENARIO

L'attuale **sfavorevole congiuntura** economica ha coinvolto direttamente le **società di calcio professionistiche** acuendo le tensioni e le difficoltà del sistema calcio europeo e italiano.

Tra i **fattori di crisi** che affliggono molte **società sportive**, in particolar modo quelle del calcio professionistico, assume particolare rilievo lo **squilibrio della gestione economico-finanziaria** che colpisce da lungo tempo le società del settore.

Il rilievo sociale dello sport professionistico, del calcio in particolare, la crescita degli **interessi economici** legati al settore e la crescita **in sede giudiziaria di questioni interpretative ed applicative**, offre lo spunto per avviare una riflessione sui **rapporti tra diritto sportivo e fallimentare**.

Per coloro che intendono affermare la propria **attività professionale nel mondo dello sport** (avvocati, manager e impiegati di società sportive, consulenti, procuratori sportivi di calciatori, ecc.) diventa fondamentale dotarsi di quel **patrimonio di conoscenze giuridiche**, sia sul **piano teorico che tecnico-applicativo**, che consenta di **operare con la massima efficienza e competenza** nei rispettivi ambiti di attività.

Per questo, in un settore sempre più complesso e particolare, dove il risultato economico e sportivo dipende da un mix di molteplici fattori, **la percezione e la gestione delle situazioni di rischio e di crisi diventa determinante**.

## OBIETTIVI

Il Master intende **fornire, ai soggetti chiamati a gestire la crisi nelle società** (membri degli organi di vigilanza e di controllo, amministratori, direttori generali, procuratori speciali), **specifiche competenze giuridiche e di gestione operativa** utili a **identificare i sintomi della crisi, ad affrontare le situazioni di difficoltà quotidiane e a porre in essere le azioni**



### QUALITÀ CERTIFICATA

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSOA Scuola di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.

necessarie a invertire la tendenza con specifica attenzione alle aziende dello sport professionistico.

Il Master, inoltre, si completa con l'analisi delle responsabilità degli organi di vigilanza e gestori secondo il diritto civile, penale e sportivo.

## DESTINATARI

- Avvocati e Dottori commercialisti ed Esperti Contabili
- Gestori della crisi, esperti incaricati dagli OCRI
- Curatori fallimentari, Commissari giudiziali, Liquidatori giudiziali
- Revisori legali ed esperti in attestazioni dei piani di risanamento e Amministratori di società e membri di collegio sindacale
- Dirigenti di società (Amministratori, Direttori Generali)
- Direttori finanziari e amministrativi, Manager e consulenti strategici ed Enti verificatori

## PROGRAMMA

### I MODULO - LO STATO DI CRISI

14 ottobre 2021 dalle 14.00 alle 16.00 e dalle 16.30 alle 18.30

- Gli indicatori della crisi
- Le procedure di allerta
- Il ricorso al credito nelle situazioni di crisi
- Codice della crisi: inquadramento e presupposti di applicazione nel settore del calcio professionistico
- L'analisi economico finanziaria e il sistema degli indicatori economico finanziari della FIGC

### II MODULO - LE PROCEDURE DI GESTIONE DELLA CRISI APPLICABILI ALLE SOCIETÀ DI CALCIO PROFESSIONISTICO

21 ottobre 2021 dalle 14.00 alle 16.00 e dalle 16.30 alle 18.30

- Il concordato preventivo ex art. 161 L.F.
- L' accordo di ristrutturazione ex art 182 bis L.F.
- Il piano di risanamento ex art 67 L.F.
- La cessione dell'azienda nell'ambito delle procedure concorsuali e il valore dei *distressed assets*
- Il titolo sportivo nelle procedure di gestione della crisi

### III MODULO - IL FALLIMENTO E LA CONTINUAZIONE DELL'IMPRESA

27 ottobre 2021 dalle 14.00 alle 16.00 e dalle 16.30 alle 18.30

- L'esercizio provvisorio
- La gestione sportiva nell'ambito dell'esercizio provvisorio
- La cessione dell'azienda calcio e l'ammissione alla stagione sportiva successiva
- Le azioni di responsabilità in ambito fallimentare



#### QUALITÀ CERTIFICATA

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSOA Scuola di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.

## IV MODULO - IL FALLIMENTO: GLI EFFETTI SUL SISTEMA CALCIO

4 novembre 2021 dalle 14.00 alle 16.00 e dalle 16.30 alle 18.30

- La compensazione dei debiti e crediti vs società di calcio inserite nella stanza di compensazione
- Le revocatorie fallimentari
- L'insinuazione al passivo dei crediti, I privilegi dei dipendenti e dei tesserati
- L'applicazione delle sanzioni per gli inadempimenti relativi alle norme di carattere finanziario previste dalle norme federali
- L'escussione delle fidejussioni

## V MODULO - LE RESPONSABILITÀ DEGLI ORGANI GESTORI E DI CONTROLLO

11 novembre 2021 dalle 14.00 alle 16.00 e dalle 16.30 alle 18.30

- La responsabilità civile degli amministratori, dell'organo di controllo e dei dirigenti sportivi
- I reati societari collegati: ricorso abusivo al credito, bancarotta semplice e fraudolenta
- La responsabilità disciplinare in ambito federale
- Modelli 231 per la prevenzione dei reati

## CORPO DOCENTE

### COORDINAMENTO SCIENTIFICO

**Gabriele Nicoletta**, *Avvocato, specializzato in diritto sportivo, componente della Commissione Carte Federali della FIGC, Consigliere di Amministrazione del Fondo di Solidarietà per Calciatori, Allenatori e Preparatori Atletici, autore di varie pubblicazioni in materia diritto sportivo, direttore della Collana "Diritto dello Sport", curatore del manuale "Diritto dello Sport. Ordinamento, Giustizia e Previdenza" e dell'opera "Profili economici e finanziari dello sport", coordinatore e relatore del "Master in Diritto, Giustizia e Management dello Sport" di Altalex, del Corso di Alta Formazione "Finance per non Finance Manager: fondamenti di gestione finanziaria nel settore del calcio professionistico" di Università Cattolica del Sacro Cuore e del Master "Management del calcio professionistico: finanza, fisco e controllo".*

**Dante Scibilia**, *Dottore Commercialista iscritto all'ordine di Venezia, socio dello studio Facci Scibilia Dottori Commercialisti. Esercita la professione nel settore del diritto commerciale e della crisi d'impresa prestando assistenza a favore delle imprese per l'accesso alle procedure concorsuali e di investitori interessati all'acquisizione e ristrutturazione di imprese in crisi, con particolare attenzione al settore delle imprese sportive. Opera abitualmente come Commissario Giudiziale, Curatore Fallimentare e Ctu per il Tribunale di Venezia. È membro della commissione di studio del terzo settore dell'Odcec di Venezia. È stato Direttore Generale della società Venezia F.c. per 7 stagioni e ha ricoperto incarichi nell'ambito delle leghe professionistiche.*



### QUALITÀ CERTIFICATA

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSOA Scuola di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.



## DOCENTI

**Valerio Casagrande**, Chief Financial Officer Parma Calcio 1913. Direttore e docente Corso Alta Formazione «Finance per non Finance Manager: fondamenti di gestione finanziaria nel settore del calcio professionistico» presso Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano. Già Risk and Compliance Manager per Italmobiliare (società quotata presso Borsa Italiana), Consulente senior per Protiviti, Revisore esterno per Deloitte.

**Adelchi D'Ippolito**, Procuratore della Repubblica Vicario di Venezia, già Vice Presidente della Corte d'Appello Federale FIGC.

**Matteo Di Pede**, Avvocato del foro di Venezia, socio fondatore dello studio Di Pede Simionato Associati con sedi a Venezia e Padova. È abilitato al patrocinio avanti alla Corte di Cassazione ed esercita la professione da oltre vent'anni nel settore del diritto commerciale e della crisi d'impresa. Presta abitualmente assistenza a favore di imprese per l'accesso alle varie procedure concorsuali e di investitori interessati all'acquisizione e ristrutturazione di imprese in crisi. È consulente di procedure di amministrazione straordinaria di grandi imprese in crisi e di fallimenti di rilevanza nazionale.

**Giuseppe Limitone**, Magistrato in Vicenza, Coordinatore del settore fallimentare e delle esecuzioni immobiliari; giudice del registro; per 30 anni giudice delegato e delle esecuzioni immobiliari nei Tribunali di Vercelli, Padova e Vicenza. Relatore in materia di diritto civile e processuale civile, con particolare riguardo alla materia fallimentare e delle esecuzioni forzate, anche presso la Scuola Superiore della Magistratura in sede di formazione centrale.

**Gerardo Mastrandrea**; Magistrato. Pres. Sezione del Consiglio di Stato. Giudice sportivo della Serie A dal 2016. Già presidente della Corte federale FIGC

**Gabriele Nicoletta**, Avvocato - **Coordinatore scientifico**

**Mauro Pizzigati**, Professore presso la Facoltà di Economia di Venezia - Dipartimento di Scienze Giuridiche - Ca' Foscari. - Dal 1990 è titolare dell'insegnamento di Diritto fallimentare. Visiting professor (Diritto privato dell'economia) presso l'European School of Economics – Università privata di Diritto, Economia e Finanza con sede principale a Londra.

**Dante Scibilia**, Dottore Commercialista - **Coordinatore scientifico**

**Ruggero Stincardini**, Avvocato esperto di diritto civile, fallimentare, e sportivo. – Professore titolare di insegnamento dei corsi di Diritto Civile e di Diritto dello Sport presso Università E-CAMPUS di Novedrate – Arbitro TAS-CAS Losanna – Componente della Commissione Diritto dello Sport del Consiglio Nazionale Forense – Of counsel Lega Serie A calcio – membro del Comitato di redazione della “Rivista di Diritto ed Economia dello Sport”; Presidente dell'Associazione Sport e Diritto. Ha maturato un'esperienza trentennale nel diritto fallimentare con numerosi incarichi giudiziari concorsuali, e nel diritto sportivo come Responsabile Affari Legali della Serie A calcio, membro di numerose commissioni di studio e lavoro della Federazione Italiana Giuoco Calcio e dell'Associazione delle Leghe Professionistiche Europee, Presidente della Commissione Agenti del



### QUALITÀ CERTIFICATA

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSOA Scuola di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.



*Coni, membro dell'European Social Dialogue Steering Committee presso la UE e Unione, e dell'European Social Dialogue Working Group on the state of the play of the implementation of the current Minimum Requirements for a Standard Player's Contract presso l'Unione Europea (UE). Autore e Curatore di diverse pubblicazioni in ambito giuridico..*

**Alessandro Vasta**, *Avvocato, socio di Tonucci & Partners, ha sviluppato una esperienza pluriennale nella redazione dei Modelli Organizzativi ex D. Lgs. 231/ 2001 e nello svolgimento del ruolo di Organismo di Vigilanza in primarie società operanti in vari settori, tra cui quello sportivo. Ha assunto cariche di gestione e vigilanza in società calcistiche professionistiche.*

## TESTIMONIAL

**Stefano Campoccia**, *Partner Studio Legale Campoccia - Vice Presidente Udinese Calcio S.p.A.*

**Giuseppe Mangiarano**, *Direttore Generale Reggina 1914*

**Andrea Gazzoli**, *Direttore Generale SPAL*

**Giovanni Gardini**, *Dirigente sportivo*

**Luca Paldino**, *Coordinatore nucleo imprese - Istituto per il Credito Sportivo*

## INFORMAZIONI

### CALENDARIO E ORARI

Octobre	Novembre
<b>I LEZIONE</b> Giovedì 14 dalle 14.00 alle 16.00 e dalle 16.30 alle 18.30	<b>IV LEZIONE</b> Giovedì 4 dalle 14.00 alle 16.00 e dalle 16.30 alle 18.30
<b>II LEZIONE</b> Giovedì 21 dalle 14.00 alle 16.00 e dalle 16.30 alle 18.30	<b>V LEZIONE</b> Giovedì 11 dalle 14.00 alle 16.00 e dalle 16.30 alle 18.30
<b>III LEZIONE</b> Mercoledì 27 dalle 14.00 alle 16.00 e dalle 16.30 alle 18.30	

Il calendario potrà subire variazioni per particolari esigenze. Consulta il sito [www.formazione.ipsoa.it](http://www.formazione.ipsoa.it)



#### QUALITÀ CERTIFICATA

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSOA Scuola di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.

## MATERIALE DIDATTICO

Per ciascun incontro saranno resi disponibili:

- i materiali didattici utilizzati

la registrazione della lezione. Tale registrazione è da considerare come semplice materiale didattico e NON rilascia crediti ai fini della formazione professionale continua

## ATTESTATO E DIPLOMA DI MASTER

Al termine dell'iniziativa verrà rilasciato il **diploma di Master**.

Qualora previsto dal Regolamento per la formazione professionale continua di appartenenza dell'iscritto, verrà rilasciato anche un **attestato di frequenza per i crediti Formativi**.

## DIPLOMA DI MASTER

Per il conseguimento del diploma è necessario aver frequentato **almeno l'80% delle lezioni**. Il documento sarà disponibile nell'area personale sul sito della [Scuola di formazione IPSOA](http://www.formazione.ipsoa.it).

## ISCRIZIONI

### QUOTE DI PARTECIPAZIONE

€ 980 + IVA	Listino
€ 784 + IVA	<b>Sconto 20%</b> per iscrizioni entro il 30/09
€ 735 + IVA	<b>Sconto 25%</b> per iscrizioni multiple stesso studio/azienda
€ 686 + IVA	<b>Sconto 30%</b> per gli associati: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coni</li> <li>• Lega Italiana Calcio Professionistico (LegaPro)</li> <li>• Associazione Italiana Direttori Sportivi (Adise)</li> <li>• Associazione Italiana Avvocati dello Sport (Aias)</li> <li>• Lega Nazionale Professionisti serie B</li> <li>• Istituto per il Credito Sportivo (ICS)</li> <li>• Associazione Nazionale Direttori Amministrativi e Finanziari(ANDAF)</li> </ul>

*Gli sconti non sono tra loro cumulabili.*

## MODALITÀ DI ISCRIZIONE

L'iscrizione può essere effettuata:

- on line, compilando l'apposito form disponibile sul sito [www.formazione.ipsoa.it](http://www.formazione.ipsoa.it)
- via mail, inviando all'indirizzo [commerciale.formazione@wki.it](mailto:commerciale.formazione@wki.it) la scheda d'iscrizione
- rivolgendosi all'Agenzia di fiducia

*La Scuola di Formazione Ipsoa si riserva la facoltà di annullare il master qualora non si raggiungesse il numero minimo di partecipanti previsto per il suo svolgimento.*



### QUALITÀ CERTIFICATA

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSOA Scuola di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.

## MODALITÀ DI ACCESSO ALLA PIATTAFORMA

Qualche giorno prima dell'inizio delle lezioni online riceverai una **e-mail contenente le istruzioni per accedere la piattaforma**.

## BORSE DI STUDIO

Le borse di studio, a copertura totale o parziale della quota di listino, sono previste a favore di giovani professionisti con votazione di laurea non inferiore a 100/110. L'assegnazione sarà effettuata ad insindacabile giudizio della Struttura organizzativa in base a criteri di merito. Per concorrere all'assegnazione delle borse di studio è necessario inviare una mail a [commerciale.formazione@wki.it](mailto:commerciale.formazione@wki.it) o all'Agenzia di zona, la seguente documentazione che dovrà pervenire tramite e-mail **entro e non oltre il 23 settembre 2021**:

- lettera di motivazione
- curriculum vitae
- copia del certificato di laurea
- eventuali certificazioni di abilitazione professionale

## FORMAZIONE FINANZIATA

Per avere informazioni sulla possibilità di finanziare la tua formazione, scrivi a:

[formazionefinanziata.ipsoa-it@wolterskluwer.com](mailto:formazionefinanziata.ipsoa-it@wolterskluwer.com)

[formazione.ipsoa.it](http://formazione.ipsoa.it)

Per informazioni commerciali: [commerciale.formazione@wki.it](mailto:commerciale.formazione@wki.it)

Per informazioni amministrative: [formazione.ipsoa@wki.it](mailto:formazione.ipsoa@wki.it)

Servizio clienti: Tel. 02/82476.1



### QUALITÀ CERTIFICATA

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSOA Scuola di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.

**SCHEDA DI ISCRIZIONE - INTERNET**

Compilare e inviare a: Wolters Kluwer Italia S.r.l. - Scuola di formazione IPSOA all'indirizzo  
[commerciale.formazione@wki.it](mailto:commerciale.formazione@wki.it)

## MASTER ONLINE LA CRISI D'IMPRESA NELLE SOCIETÀ DI CALCIO PROFESSIONISTICHE

*Le procedure concorsuali per manager e consulenti delle società sportive*

**Dal 14 ottobre all'11 novembre 2021**

**20 ore – 5 incontri live**

(cod. 254639)

*E' necessario compilare tutti i campi riportati nella presente scheda*

**Quote di partecipazione:**

- € 980 + IVA LISTINO
- € 784 + IVA **SCONTO 20% PER ISCRIZIONI ENTRO IL 30/09**
- € 735 + IVA **SCONTO 25% PER ISCRIZIONI MULTIPLE STESSO STUDIO/AZIENDA**
- € 686 + IVA **SCONTO 30% PER GLI ASSOCIATI:**
  - CONI
  - LEGA ITALIANA CALCIO PROFESSIONISTICO (LEGAPRO)
  - ASSOCIAZIONE ITALIANA DIRETTORI SPORTIVI (ADISE)
  - ASSOCIAZIONE ITALIANA AVVOCATI DELLO SPORT (AIAS)
  - LEGA NAZIONALE PROFESSIONISTI SERIE B
  - ISTITUTO PER IL CREDITO SPORTIVO (ICS)
  - ASSOCIAZIONE NAZIONALE DIRETTORI AMMINISTRATIVI E FINANZIARI (ANDAF)

**DATI PARTECIPANTI**

Nome e Cognome \_\_\_\_\_  
 Professione \_\_\_\_\_  
 E-mail \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_  
 Codice fiscale \_\_\_\_\_ Iscritto ordine dei \_\_\_\_\_

**DATI PER LA FATTURAZIONE**

Ragione sociale \_\_\_\_\_  
 Indirizzo \_\_\_\_\_  
 Cap. \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_  
 Part.IVA/CF \_\_\_\_\_ Codice cliente Ipsoa (se assegnato) \_\_\_\_\_

**MODALITA' DI PAGAMENTO**

- Quota di partecipazione € \_\_\_\_\_ + IVA € \_\_\_\_\_  
**Totale fattura** € \_\_\_\_\_

WEB

Il pagamento deve essere effettuato all'atto dell'iscrizione secondo la seguente modalità:

**Bonifico bancario** a favore di Wolters Kluwer Italia S.r.l. **IT37N0200805364000005001960** indicando nella causale il titolo, la sede e il codice numerico dell'iniziativa prescelta, l'intestatario fattura e il nome del partecipante.

**PARTE RISERVATA A CHI SI ISCRIVE AL MASTER E RICHIEDE LA BORSA DI STUDIO**

- Il candidato richiede di partecipare esclusivamente all'assegnazione della Borsa di studio
  - Il candidato dichiara di voler partecipare al Master anche se non dovesse ottenere la borsa di studio
- Il candidato allega  Curriculum Vitae con foto  Certificato di laurea  Altro \_\_\_\_\_

A. CONDIZIONI GENERALI FORMAZIONE A DISTANZA 2020

1. Definizioni:

Condizioni Generali: le presenti condizioni generali che unitamente alla proposta di contratto/modulo d'ordine costituiscono il Contratto;

Contratto: il contratto, ordine d'acquisto o modulo, cui le presenti Condizioni Generali si riferiscono e al quale sono allegate.

Normativa Privacy: il D.Lgs. 196/2003 ("Codice Privacy") come emendato dal D.Lgs. 101/2018 e le sue successive modificazioni, nonché il Regolamento UE 679/2016 ("GDPR").

Quota di Iscrizione: il corrispettivo pagato dall'Utente per perfezionare l'iscrizione al Prodotto Formativo.



**QUALITÀ CERTIFICATA**

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSOA Scuola di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.





Prodotto Formativo: l'evento formativo oggetto del Contratto che potrà essere uno o più dei seguenti corsi: Corso E-learning, Carnet di Corsi E-learning, Servizio Esamina, Master /Corso Online, Master Blended.

Piattaforma: l'area virtuale accessibile per via telematica dall'Utente per la fruizione dei Prodotti Formativi;

WK: Wolters Kluwer Italia S.r.l. con sede legale in 20142 Milano, Via dei Missaglia, n. 97, Edificio B3, soggetto erogatore dell'Prodotto Formativo.

Utente: il soggetto che con l'accettazione delle presenti Condizioni generali ed il versamento della Quota di Iscrizione acquista il diritto di usufruire di uno o più Eventi Formativi.

## 2. Oggetto

2.1 Le presenti Condizioni Generali hanno ad oggetto l'erogazione, in favore dell'Utente, dei Prodotti Formativi, alle condizioni infra specificate.

2.2 Ciascun Prodotto Formativo sarà erogato in modo corrispondente a quanto riportato nelle presenti Condizioni Generali di cui l'Utente dichiara espressamente di aver preso visione e di conoscere in ogni sua parte.

## 3. Proprietà intellettuale

3.1 WKI è titolare ovvero ha la legittima disponibilità di ogni diritto di proprietà intellettuale sui contenuti degli Eventi formativi e di ogni componente tecnica.

3.2 È fatto espresso divieto all'Utente di riprodurre, permanentemente o temporaneamente, totalmente o parzialmente, i contenuti del Prodotto Formativo con qualsiasi mezzo o in qualsiasi forma od usare, riprodurre, estrarre, modificare autonomamente parti del Prodotto Formativo, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il codice sorgente, l'interfaccia, il materiale didattico, il testo o eventuali immagini. È fatto, inoltre, espresso divieto all'Utente di riprodurre, anche per estratto, duplicare, copiare, vendere, locare o comunque sfruttare il Prodotto Formativo o sue singole componenti a fini commerciali o anche soltanto renderlo fruibile a o condividerlo con più soggetti o sviluppare prodotti o applicazioni di qualsiasi genere basate sul Prodotto Formativo.

3.3 Il materiale didattico fornito nel corso dell'Evento Formativo è ad uso esclusivo dell'Utente che non potrà diffonderlo o cederlo a terzi.

## 4. Acquisto del Prodotto Formativo

4.1 Con l'iscrizione e l'accettazione delle presenti Condizioni Generali l'Utente si obbliga a corrispondere la Quota di Iscrizione secondo le modalità di pagamento relative a ciascun Evento Formativo sul sito web ovvero nel modulo d'ordine.

4.2 In caso di ritardo nei pagamenti, il Cliente è tenuto a corrispondere sugli importi dovuti gli interessi moratori ai sensi di legge e a rifondere le eventuali spese sostenute da WKI per il recupero del credito.

## 5. Fruizione del Prodotto Formativo

5.1 A seguito della ricezione della domanda di iscrizione al Prodotto Formativo WKI trasmetterà all'Utente le Credenziali di Accesso, tramite le quali l'Utente potrà accedere alla Piattaforma ed attivare il Prodotto Formativo secondo le modalità indicate nella relativa comunicazione e nelle presenti Condizioni Generali.

5.2 WKI si riserva la facoltà di non dare seguito all'erogazione del Prodotto Formativo dandone comunicazione all'Utente all'indirizzo di posta elettronica da questi indicato al momento dell'iscrizione; in tal caso WKI provvederà a rimborsare all'Utente il corrispettivo già versato, con l'esclusione di ogni altro risarcimento o indennizzo, anche relativo ad eventuali spese strumentali alla fruizione del Prodotto Formativo già sostenute dall'Utente.

5.3 A proprio insindacabile giudizio oltre che per cause di forza maggiore, WKI si riserva la facoltà di variare piattaforma, date, durata, relatori di tutte o di singole unità formative, oltre che modalità di erogazione di tutte o di singole unità formative (a mero titolo esemplificativo, sostituendo la modalità "webinar" con la modalità "e-learning"). La mancata fruizione del Prodotto Formativo acquistato per cause diverse dall'annullamento da parte di WK non comporterà alcun obbligo di rimborso in capo a WK.

5.4 Per la risoluzione di eventuali difficoltà tecniche nella fruizione di Eventi Formativi nonché per eventuali problematiche relative alla certificazione dei crediti formativi ove previsti, l'Utente potrà usufruire dei servizi di assistenza a distanza di WKI, contattando il centro assistenza [tutoronline@wki.it](mailto:tutoronline@wki.it).

5.5 L'Utente si obbliga a custodire ed a mantenere segrete le Credenziali di Accesso con la massima cura e diligenza. È fatto divieto all'Utente di cedere, a qualunque titolo, a terzi le Credenziali di Accesso o comunque di consentire a terzi l'accesso al Prodotto Formativo. In caso di furto e/o smarrimento delle credenziali, l'Utente dovrà darne immediata comunicazione scritta a WKI onde consentirne la tempestiva disattivazione e la sostituzione, contattando il centro assistenza [tutoronline@wki.it](mailto:tutoronline@wki.it).

5.6 In caso di malfunzionamento, sospensione e/o interruzione della fruizione del Prodotto Formativo sulla Piattaforma per ragioni tecniche, l'Utente dovrà darne pronta comunicazione a WKI entro e non oltre 48 ore dal verificarsi dell'evento interruttivo a mezzo posta elettronica certificata indicando nell'oggetto della comunicazione il titolo del Prodotto Formativo e il nominativo dell'Utente.

## 6. Accredimento (ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE)

6.1 L'attestato di partecipazione, di ciascun Evento Formativo viene rilasciato al termine della completa fruizione del Prodotto Formativo e, ove accreditato, secondo quanto stabilito nel rispetto dei Regolamenti sulla Formazione Continua a distanza degli Ordini professionali coinvolti.

## 7. Corsi E-Learning, Carnet di Corsi E-Learning, servizio Esamina

7.1 Ciascun Corso E-learning sarà fruibile da parte dell'Utente attraverso la Piattaforma fino alla scadenza dell'accREDITamento, se previsto, e comunque per un periodo non superiore ai 12 mesi dall'invio della mail di attivazione dell'iniziativa.

7.2 Trascorso tale periodo verrà meno il diritto dell'Utente alla fruizione del Corso E-learning.

7.3 Il Carnet di Corsi E-learning sarà fruibile da parte dell'Utente attraverso la Piattaforma per un periodo pari a 12 mesi dall'attivazione, trascorso tale periodo la parte eventualmente non utilizzata del Carnet non potrà più essere utilizzata.

## 8. Webinar / Corsi online, Master on line / Master Blended

8.1 I Webinar/Corsi online e i Master on line/Master Blended saranno fruibili dall'Utente esclusivamente nelle date e nelle fasce orarie specificate da WKI nel relativo materiale illustrativo.

8.2 Il prodotto formativo resterà a disposizione dell'Utente sulla Piattaforma per un periodo pari a 30 giorni dalla conclusione dell'iniziativa.

8.3 Non sarà in ogni caso consentita la partecipazione al Prodotto Formativo in assenza dell'avvenuto pagamento della Quota di Iscrizione.

8.4 L'eventuale ritardo nel pagamento, purché antecedente la data d'inizio, potrà essere portato ad evidenza di WK da parte dell'Utente allegando la prova di avvenuto pagamento e/o della disposizione del bonifico relativo alla Quota di Iscrizione, con comunicazione scritta a mezzo posta elettronica indicata nella conferma d'ordine.

8.5 Successivamente all'avvenuta iscrizione WK trasmetterà all'Utente all'indirizzo e-mail indicato nella scheda di registrazione la conferma di attivazione della Piattaforma per la fruizione del Prodotto Formativo e congiuntamente invierà le Credenziali di Accesso, tramite le quali l'Utente potrà accedere al Prodotto Formativo, secondo le modalità indicate nella comunicazione stessa e comunque nel rispetto delle presenti Condizioni Generali.

8.6 È attribuito all'Utente il diritto di recesso da esercitarsi inderogabilmente almeno 5 giorni prima del Webinar/Corso on Line e 15 giorni prima del Master on line/Master Blended.

## 9. Limitazione di responsabilità

9.1 WKI non potrà essere ritenuta responsabile per danni, di qualsiasi genere, che l'Utente possa subire a causa della partecipazione o della mancata partecipazione al Prodotto Formativo che dipendano da ritardi, sospensioni, interruzioni del Prodotto Formativo, difetti e/o malfunzionamenti della Piattaforma, totali e/o parziali, temporanei e/o definitivi, derivanti da qualsiasi causa a WKI non imputabile, compreso in via meramente esemplificativa:



## QUALITÀ CERTIFICATA

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSOA Scuola di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.



a) malfunzionamenti della Piattaforma formativa causati, in generale, da: (i) comportamenti dolosi o colposi dell'Utente tra cui il mancato aggiornamento di software o la mancata accettazione di pop up necessari per il corretto funzionamento della Piattaforma (ii) guasti e/o malfunzionamenti delle apparecchiature, impianti e/o dei sistemi, di qualsiasi tipo dell'Utente o a lui in uso;

- b) sospensione e/o interruzione del servizio di collegamento internet da parte del gestore;
- c) guasti alla rete e/o ai server dovuti a casi fortuiti o forza maggiore;
- d) eventuale mancato riconoscimento di crediti formativi per i corsi accreditati presso gli Ordini Professionali.

9.2 Fermo quanto sopra, resta inteso che, fatti salvi i limiti inderogabili di legge per i casi di dolo e colpa grave, la responsabilità della Scuola è limitata nel massimo al corrispettivo effettivamente versato dall'Utente per l'acquisto del Prodotto Formativo.

10. Recesso degli Utenti Consumatori

10.1 Con esclusivo riferimento agli acquisti perfezionati al di fuori dei locali commerciali da utenti consumatori ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, lett. a) del Codice del Consumo, l'Utente presta espressamente il proprio consenso a che la prestazione inizi una volta concluso il contratto. Pertanto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 59, lett. o) del Codice del Consumo, l'Utente prende atto e accetta che il diritto di recesso (previsto all'art. 52 del Codice del Consumo e esercitabile entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione di un contratto) non potrà essere esercitato dopo la completa prestazione del servizio.

10.2 In particolare, in caso di conclusione di un contratto per la fornitura di contenuto digitale non fornito su supporto materiale e immediatamente scaricabile o fruibile dal sito, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, gli ebook e i corsi e-learning, il diritto di recesso non potrà essere esercitato.

10.3 In ogni ipotesi diversa dalle precedenti, l'Utente avrà facoltà di recedere entro 14 dalla sottoscrizione con invio a mezzo raccomandata A.R. indirizzata a Wolters Kluwer Italia s.r.l., Via Dei Missaglia n. 97 - Edificio B3, 20142 Milano, o a mezzo PEC all'indirizzo "[contact@wkc.it](mailto:contact@wkc.it)"

11. Comunicazioni

11.1 Ogni comunicazione tra le parti dovrà essere inviata a mezzo posta elettronica a Wolters Kluwer Italia S.r.l., all'attenzione del Servizio Clienti, Via dei Missaglia, 97 - Edificio B3, 20142 Milano, Italia, ovvero all'indirizzo di posta [servizio.clienti@wolterskluwer.com](mailto:servizio.clienti@wolterskluwer.com); quanto all'Utente, ai riferimenti indicati con la domanda di iscrizione.

11.2 L'eventuale furto, smarrimento, ovvero appropriazione, a qualsivoglia titolo, da parte di terzi della Credenziali di Accesso dovrà essere comunicata senza ritardo dall'Utente, via e-mail, all'indirizzo [servizio.clienti@wolterskluwer.com](mailto:servizio.clienti@wolterskluwer.com).

12. Trattamento dati personali, informativa e rinvio

12.1 I dati personali del Cliente saranno registrati su database elettronici di proprietà di Wolters Kluwer Italia S.r.l., Titolare del trattamento, con sede legale in Milano, Via dei Missaglia, 97 - Edificio B3, 20142, Italia, nonché saranno conservati su server situati nel territorio di Paesi appartenenti all'Unione Europea (UE) oppure extra UE nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali e saranno trattati da quest'ultimo tramite propri incaricati per finalità amministrative e contabili.

12.2 Il Cliente potrà in ogni momento esercitare i diritti di cui al Regolamento Europeo 679/2016, fra cui il diritto di accedere ai Suoi dati e ottenerne l'aggiornamento o la cancellazione per violazione di legge, di opporsi al trattamento dei Suoi dati ai fini di invio di materiale pubblicitario, vendita diretta e comunicazioni commerciali mediante comunicazione scritta da inviarsi a: Wolters Kluwer Italia S.r.l. - PRIVACY - Milano, via Dei Missaglia, 97, Edificio B3, 20142 Milano, Italia.

12.3 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito [www.wolterskluwer.it](http://www.wolterskluwer.it) nella sezione privacy.

13. Dichiarazione ai sensi del D.Lgs. 231/2001

13.1 Il Cliente prende atto che WKI ha adottato il Modello ex D.Lgs. 231/01 consultabile all'indirizzo [www.wolterskluwer.it](http://www.wolterskluwer.it) <<http://www.wolterskluwer.it>> sezione "Chi siamo - in Italia - Governance" e si obbliga ad osservare, nei rapporti con WKI, i principi ivi indicati e, in generale, le norme di legge vigenti e i principi generali di correttezza e trasparenza, impegnandosi ad adottare regole idonee alla prevenzione dei reati ex D.Lgs. 231/2001.

14. Foro competente

14.1 Per ogni controversia relativa al presente contratto sarà competente in via esclusiva il foro di Milano.

Data / firma / click \_\_\_\_\_

15. Approvazione specifica

15.1 L'Utente dichiara di approvare specificamente le clausole 5 (Fruizione del Prodotto Formativo, con particolare riferimento ai §§ 5.2 e 5.3), 10 (Recesso degli Utenti Consumatori), 9 (limitazione di responsabilità), 14 (Foro Competente).

Data / firma / click \_\_\_\_\_

WEB



QUALITÀ CERTIFICATA

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSOA Scuola di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.