



## La digitalizzazione del processo agevola il cambiamento

### Quali criticità nel rapporto con le nuove tecnologie

**Alessandro Vasta**, partner di **Tonucci & Partners**, pone l'accento sulle criticità della corsa alle nuove tecnologie nell'attività professionale: «Se per molti aspetti le nuove tecnologie avranno senza dubbio un impatto più che positivo

sul settore legale (si pensi, ad esempio, all'impiego di programmi quali "Kira" o "eBrevia", che, attraverso il *machine learning* e il *natural language understanding*, sono in grado di portare indubbi benefici nello svolgimento delle operazioni *due diligence*, riducendo in maniera drastica le tempistiche necessarie e il numero

di risorse coinvolte), ciononostante queste tecnologie portano con sé delle criticità legate al rischio di de-professionaliz-



**Alessandro Vasta**

zazione dei servizi legali e al possibile calo di occupazione legato al massiccio impiego di strumenti tecnologici. Tutte criticità che non possono essere sottovalutate se l'intenzione è quella di garantire uno sviluppo equilibrato della professione legale. Sulla base di questi elementi, ci sono una serie di "sfide" cui è chiamata la professione legale per rispondere all'innovazione tecnologica, con evoluzioni che necessariamente la contraddistinguono nel futuro, tra le quali la personalizzazione della tipologia di servizi offerti, indispensabile per promuovere la fidelizzazione del cliente, il crescente impiego di documentazione legale standardizzata e di sistemi informatizzati e automatizzati in grado di ridurre i tempi di lavoro, ed un maggiore coinvolgimento del cliente, anche mediante la condivisione di apposite piattaforme digitali».